

CỤC THUẾ TP HÀ NỘI
CHI CỤC THUẾ QUẬN CẦU GIẤY

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **79307**/CCT-TTHT

Cầu Giấy, ngày **22** tháng 11 năm 2024

V/v triển khai thí điểm
trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh,
cá nhân kinh doanh và nhân dân trên địa bàn quận Cầu Giấy

Thực hiện định hướng của Đảng và Chính phủ, Bộ Tài chính, Tổng cục Thuế, Cục Thuế TP Hà Nội xác định mục tiêu chiến lược là cần phải cung cấp dịch vụ điện tử và các công cụ hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp để giúp người nộp thuế (NNT) tham gia quá trình chuyển đổi số. Ngày 21/11/2024, Tổng cục Thuế - Cục Thuế TP Hà Nội tổ chức Lễ ra mắt Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế.

Trợ lý ảo hỗ trợ người nộp thuế là một trong những phân hệ ứng dụng trí tuệ nhân tạo đầu tiên được cho ra mắt nằm trong dự án tổng thể ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào công tác quản lý thuế mà Cục Thuế TP Hà Nội đang nghiên cứu xây dựng. Từ việc thực hiện tổng hợp, phân loại toàn bộ cơ sở dữ liệu về các quy định pháp luật, chính sách, thủ tục hành chính thuế (với 100 bộ luật chuyên ngành), biên tập hơn 10.000 câu hỏi song ngữ... và được tinh chỉnh, kết hợp với công nghệ trí tuệ nhân tạo, Trợ lý ảo hỗ trợ NNT sẽ thực hiện trả lời những câu hỏi của NNT một cách tự động, nhanh chóng, chính xác với nội dung chi tiết, dễ hiểu, tích hợp sẵn các mẫu biểu thủ tục hành chính hiện hành, những clip hướng dẫn trực quan, dễ hiểu. NNT có thể dễ dàng sử dụng, tương tác với Trợ lý ảo 24/7, mọi lúc mọi nơi thông qua các thiết bị công nghệ như smartphone, máy tính bảng, máy tính có kết nối mạng ngay trên Cổng thông tin điện tử ngành thuế, ứng dụng thuế điện tử Etaxmobile và trên ứng dụng công dân Thủ đô số Ihanoi.

Chi cục Thuế quận Cầu Giấy trân trọng giới thiệu đến các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân trên địa bàn quận biết và sử dụng ứng dụng ./. *W*

(Chi cục Thuế gửi tài liệu hướng dẫn kèm theo)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chi cục trưởng (để báo cáo)
- Phòng VHTT quận (để p/h tuyên truyền)
- Các đội thuế;
- Lưu: VT, TTHT. *A*

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Mai Kiên Cường

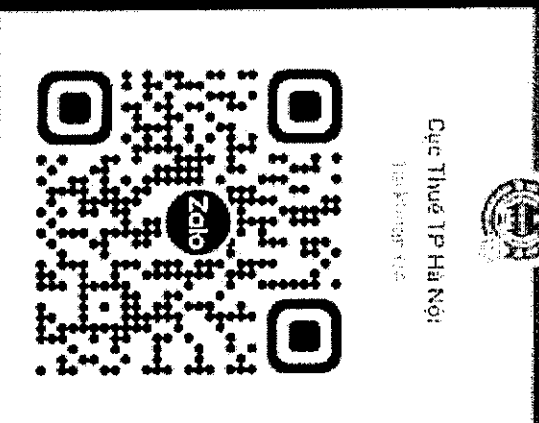


G CỤC THUẾ

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP VÀ SỬ DỤNG TRỢ LÝ ẢO HỒ TRỢ NNT

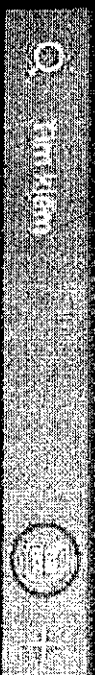
UBND TP

qua Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội

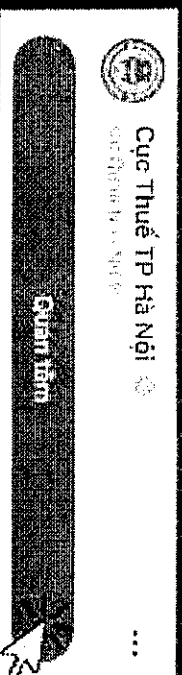


qua Website của Cục Thuế TP Hà Nội
(hanoi.gdt.gov.vn)

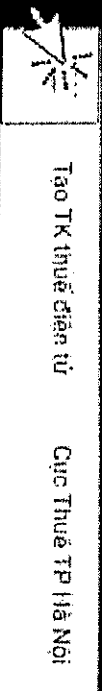
Bước 1: Mở ứng dụng Zalo hoặc Camera, sau đó quét mã QRcode



Bước 2: Ấn "Quan tâm" kênh Zalo của Cục Thuế TP Hà Nội



Bước 3: Tại góc dưới cùng bên trái màn hình, ấn chọn vào biểu tượng Bàn p



Như vậy, bạn đã có thể bắt đầu nhấn tin & trải nghiệm ứng dụng.

